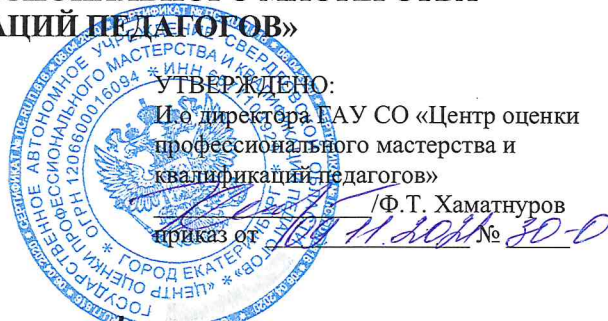


**ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ
«ЦЕНТР ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
И КВАЛИФИКАЦИЙ ПЕДАГОГОВ»**



**Положение о «телефоне доверия»
по вопросам противодействия коррупции в ГАУ СО "Центр оценки
профессионального мастерства и квалификаций педагогов"**

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции в ГАУ СО "Центр оценки профессионального мастерства и квалификаций педагогов" (далее – «телефон доверия»), организации работы с сообщениями граждан и организаций, полученными по «телефону доверия» о фактах проявления коррупции в Учреждении.

2. Для работы «телефона доверия» выделена линия телефонной связи с номером 8 (343) 211 – 03 – 45.

3. «Телефон доверия» с автоматическим определителем номера и введением архива обращений граждан и организаций установлен в ГАУ СО «Центр оценки профессионального мастерства и квалификаций педагогов».

4. Информация о функционировании «телефона доверия» размещается на официальном сайте Учреждения в сети Интернет по адресу sok66@inbox.ru

5. Прием обращений граждан по «телефону доверия» осуществляется оператором с понедельника по пятницу с 9.00 до 16.00 ч.

6. Обращения, поступающие в выходные и праздничные дни, а также после 16.00, считается поступившими на дату, соответствующую следующему рабочему дню.

7. Поступающие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником Учреждения в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по «телефону доверия» Учреждения (далее – Журнал учета) по форме согласно приложению №2 к настоящему Положению.

8. Поступающие обращения направляются директору Учреждения и комиссии по противодействию коррупции.

9. В случае необходимости директор ГАУ СО «Центр оценки профессионального мастерства и квалификаций педагогов» принимает решение о проведении служебной проверки.

10. Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

11. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

12. Сотрудник Учреждения, работающий с информацией, поступившей по «телефону доверия», несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности

полученных сведений.

13. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «телефону доверия», без их согласия не допускается.

14. Ежеквартально Комиссия по противодействию коррупции проводит анализ телефонных обращений граждан, информирует директора Учреждения о количестве, характере и причинах поступающих телефонных обращений граждан и организаций, а также принятых мер по их рассмотрению.



УТВЕРЖДЕНО
И.о. директора ГАУ СО «Центр оценки
профессионального мастерства и
квалификации педагогов»

/Ф.Б. Хаматнуров
приказ от _____ № _____

**Сообщение гражданина (организации), поступившее по «телефону доверия»,
по вопросам противодействия коррупции**

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»
(число, месяц, год, час, минуты))

Фамилия, имя, отчество (при наличии), наименование организации
(в случае если сообщение поступило от представителя организации):

(указывается фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, наименование организации (при наличии) либо
делается запись о том, что сведения не предоставлены)

Почтовый адрес или адрес электронной почты:

(указывается почтовый адрес или адрес электронной почты,
либо делается запись о том, что сведения не предоставлены)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил гражданин, либо делается запись о том, что телефон не определен)

Содержание сообщения:

Сообщение принял:

(должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)

